

民航客票销售搜索服务数据接口规范

第 2 部分：国内变更搜索

编制说明

标准起草组

二〇二四年五月

目录

1 工作简况	1
1.1 任务来源.....	1
1.2 目的和意义.....	1
1.3 工作过程.....	3
2 标准制定原则与主要内容	4
2.1 制定原则.....	4
2.2 制定依据.....	4
2.3 标准主要内容.....	5
2.3.1 范围.....	5
2.3.2 规范性引用文件.....	5
2.3.3 术语和定义.....	5
2.3.4 应用场景.....	5
2.3.5 接口报文结构.....	6
3 贯彻标准的要求和措施建议	6
3.1 标准使用要求.....	6
3.2 措施建议.....	6
4 其他需要说明的问题	6
4.1 预期经济效益和社会效益分析.....	6
4.2 采用国际标准和国外先进标准的一致性程度.....	7
4.3 标准实施建议.....	7
4.4 与有关法律、法规和强制性国家标准的关系.....	8
4.5 重大分歧意见的处理经过和依据.....	8
4.6 其他应予以说明的事项.....	8

1 工作简况

1.1 任务来源

2023年8月11日，中国交通运输协会标准化技术委员会组织召开了2023年度第五批第七次团体标准立项审查会。经6位专家投标，《民航客票销售服务规范 第2部分：国内变更搜索》通过立项审查，会议纪要文号为：〔2023〕第155期（立审）。

标准性质：团体标准；

归口单位：中国交通运输协会标准化技术委员会；

起草单位：中国民航信息网络股份有限公司、四川航空股份有限公司、易宝支付有限公司。

1.2 目的和意义

为了规范国内航空公司在旅客出票后需要变更行程（包括改期、升舱等），搜索展示出可提供变更后的所有可选航班、舱位和对应的差价报价的操作，使得各家航空公司的变更政策和手续更加统一、透明，提高旅客整体的出行体验，特制定本技术规范。

制定民航领域适用于全行业的国内客票变更搜索业务流程规范和接口标准，使航空公司和销售代理商能通过执行标准中统一的标准业务流程、报文解析、结果展示的关键信息，以便规范行业及市场应用，作为行业内共同遵守的准则和依据。

国内变更搜索系统是中国航信独立研发，拥有完全知识产权的系统。在旅客出票后需要变更行程（包括改期、升舱等）环节，根据用户的偏好搜索展示出可提供变更后的所有可选航班、可用舱位和对应的票价差价信息。国内变更搜索系统为客户提供实时可供变更到的可销售的最低运价的服务，它结合了原有客票的变更规则，将实时可用航班座位信息和运价信息进行结合，针对客户输入的查询偏好条件，检索每个满足变更规则和条件的航班的可用舱位和运价信息，并计算客票变更的差价。实现询价、订座、计算、出票、变更的流程一体化，简化客票销售流程的复杂度和劳动量。

为了规范国内航空公司和机票代理商对于国内变更搜索的操作，使得各家航空公司的变更政策和手续更加统一、透明，提高旅客整体的出行体验，特制定本技术规范。本规范适用于当航空公司或机票销售代理商为旅客基于已有行程航班的自动化改期或升舱服务时使用。本规范主要规定了航空公司及销售代理商对客票做变更搜索应用时的业务和技术处理规范，包括应用场景、处理流程和接口报文结构。

近年来，随着经济的高速发展，中国在线旅游市场发展迅猛。在这种背景下，网上预定和购买机票成为了很多旅客出行的首选。随着机票电商销售比例的提升，其对于自助服务的需求也越来越强烈。根据航空公司电商市场和客户业务需求的分析，国内客票变更搜索产品能够有效提升航空公司国内运价搜索产品的竞争力，为旅客提供了更便捷的自助式自动化客票改期和升舱服务。实现了从询价、订座、计算、出票到变更的全流程自动一体化，简化客票销售流程的复杂度和

劳动量，提高航空公司运行效率和服务水平。

国内变更搜索团体标准的建立意义重大。一方面，该标准能够规范不同航空公司的客票变更操作，避免存在差异性和不透明的情况，提高了旅客整体出行体验；另一方面，该标准制定了统一的搜索团体标准，有助于降低旅客在查询和办理机票变更时的成本和时间，并提高信息的准确性和可靠性，进而促进民航行业的健康发展，提升行业的竞争力和服务水平，为广大旅客提供更加优质的出行服务。此外，统一的搜索团体标准可以使得航空公司的机票变更操作更加高效、快捷，解决了旅客在机票变更方面遇到的繁琐流程和时间成本问题。因此有必要制定民航客票变更搜索业务规范，以便规范行业及市场应用，促进行业的快速健康发展。

1.3 工作过程

通过对现有国内民航客票运价变更搜索服务业务规范的调研，掌握现有标准的适用范围、标准内容、标准深度，为标准的研究、起草奠定了基础。具体工作过程如下：

2023年8月11日，经中国交通运输协会标准化技术委员会评审，《民航客票销售服务规范 第2部分：国内变更搜索》正式立项，确定由中国民航信息网络股份有限公司承担本标准的主编起草工作。

2023年11月2日，中国交通运输协会标准化技术委员会在北京组织召开《民航客票销售服务规范 第2部分：国内变更搜索》团体标准的大纲审查会议。与会专家组听取了起草组汇报，经质询、讨论后，

一致同意本标准的编制大纲通过审查。

2 标准制定原则与主要内容

2.1 制定原则

标准的制定本着符合国家有关法律、法规及相关政策，结合国内客票运价搜索业务发展趋势，并结合现有国内航空公司和销售代理商的实践情况及业务诉求，完成标准的制定。

2.2 制定依据

在制定标准过程中，本标准起草组严格遵循以下标准化法律、法规、规范的规定。

本标准起草的主要依据有：

《中华人民共和国标准化法》、《中华人民共和国标准化法实施条例》、《国家标准管理办法》、《行业标准管理办法》等法律、法规；

《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》（GB/T 1.1-2020）；

《民用航空旅客运输术语》（GB/T18764-2002）；

T/CATAGS 50-2022 销售代理销售国内客票运价数据应用规范。

2.3 标准主要内容

2.3.1 范围

规定本标准适用范围。本标准主要规定了航空公司及销售代理商进行国内客票变更搜索应用时的接口报文结构。

2.3.2 规范性引用文件

明确本标准的相关及所依赖规范性引用文件。主要包括《民用航空旅客运输术语》（GB/T18764-2002）和T/CATAGS 50-2022 销售代理销售国内客票运价数据应用规范。

2.3.3 术语和定义

明确本标准中涉及到的术语和定义，包括包括航程、运价等等。

2.3.4 应用场景

明确本标准适用的国内运价变更搜索应用场景。主要包括如下三种场景：

（1） 航班改期搜索

用户进行自助变更，有期望的变更航段新日期时间，将进行客票变更搜索查询。

（2） 航班升舱搜索

用户进行自助变更，期望变更航段升级到新的舱位服务等级，将

进行客票变更搜索查询。

(3) 航班改期升舱搜索

用户进行自助变更，有期望的变更航段新日期时间和升级到新的舱位服务等级，将进行客票变更搜索查询。

2.3.5 接口报文结构

主要包括国内运价变更搜索请求报文和响应的报文的字段说明、取值范围、举例及结构图展示。

3 贯彻标准的要求和措施建议

3.1 标准使用要求

本标准实施之后，全行业的国内客票运价变更搜索服务和接口调用均可遵守本标准进行服务调用、解析报文、结果展示和保障服务。

3.2 措施建议

航空公司和销售代理商参照本标准执行，为规范行业及市场应用，作为行业内共同遵守的准则和依据。

4 其他需要说明的问题

4.1 预期经济效益和社会效益分析

2019年疫情前，民航机票销售超过6.6亿张/年，我国航空服务已

覆盖88%的人口，且随着后疫情时代各项政策的放开，旅客出行需求仍然旺盛，而且呈现出不断扩大的趋势。本标准将促使航空公司和机票代理商通过统一的规范标准提供国内客票运价变更搜索服务，简化客票变更环节流程的复杂度和劳动量，从而使航空公司能提供更好的服务和吸引更多的旅客购票，提升航空公司收益，对行业发展具有积极的推进作用。

4.2 采用国际标准和国外先进标准的一致性程度

国内变更搜索系统（DRESHOP）是中国航信独立研发，拥有完全知识产权的系统。在旅客出票后需要变更行程（包括改期、升舱等）环节，根据用户的偏好搜索展示出可提供变更后的所有可选航班、可用舱位和对应的票价差价信息。因此本标准没有采用相应的国际标准和国外先进标准。

4.3 标准实施建议

建议各航空公司和销售代理商在国内民航客票运价变更搜索服务业务领域以及本标准颁布后编制其他相关标准规范工作中，积极采用本标准，以规范行业及市场应用。

本标准与现有行业标准、地方标准无冲突，符合国内民航客票运价变更搜索服务的需要，建议颁布后即实施。

4.4 与有关法律、法规和强制性国家标准的关系

本标准与我国现行有关法律、法规和强制性国家标准不矛盾。

4.5 重大分歧意见的处理经过和依据

本标准在编写过程中尚未出现重大意见分歧。

4.6 其他应予以说明的事项

无。