

团 体 标 准

T/CCTAS XX—2025

民航机票在线分销订座报文规范

Technical specifications for Civil aviation ticket online distribution booking
messages

（征求意见稿）

（本草案完成时间：2025 年 2 月）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX – XX – XX 发布

XXXX – XX – XX 实施

中国交通运输协会 发 布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 缩略语 1

5 报文要求 1

 5.1 网络协议要求 1

 5.2 文本格式要求 1

 5.3 数据类型要求 1

6 报文内容 2

 6.1 请求报文 2

 6.1.1 请求报文字段应符合表 2 要求。 2

 6.1.2 民航机票在线订座 XML 请求报文示例见附录 A。 5

 6.2 响应报文 5

 6.2.1 响应报文字段应符合表 3 要求。 5

 6.2.2 民航机票在线分销订座 XML 响应报文示例见附录 B。 7

 6.3 报文错误信息 7

附录 A （资料性） 民航机票在线订座 XML 请求报文示例 8

附录 B （资料性） 民航机票在线分销订座 XML 响应报文示例 10

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国交通运输协会信息专业委员会提出。

本文件由中国交通运输协会标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

民航机票在线分销订座报文规范

1 范围

本文件规定了民航机票在线分销订座报文的报文要求、报文内容等要求。
本文件适用于机票代理人分销商间、代理人分销商与全球分销系统的订座报文。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 在线分销 online distribution

基于互联网引擎，由机票代理人分销商开展的民航机票航班搜索、订座、运价计算、出票、退改等业务活动。

3.2 订座报文 booking message

民航机票分销中订座环节的数据交互接口使用的报文。

注：分请求和响应两部分。

4 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

POS：销售地(Point of Sale)

PNR：预订记录编码(Passenger Name Record)

SSR：订座时需要的特殊服务要求项目(Special Service Request)

OSI：其他服务信息(Other Services Information)

RMK：特殊备注信息(Remark)

5 报文要求

5.1 网络协议要求

订座接口交互应满足超文本传输安全协议(HTTPS)。

5.2 文本格式要求

应采用可扩展标记语言格式(XML)构建订座报文。

5.3 数据类型要求

订座接口数据类型应符合表1要求。

表 1 订座接口数据类型

数据类型	说明	示例
String	字符串类型，由数字、字母、下划线组成的一串字符	ZXC_123
int	整数类型	1

表1 订座接口数据类型（续）

数据类型	说明	示例
date	日期类型，格式为YYYY-MM-DD	2024-05-16
datetime	日期时间类型，格式为YYYY-MM-DDThh:mm:ss	2024-05-16T00:00:00
boolean	布尔类型，取值为true或false	true
复合类型	复合类型由多个字段、属性信息组成	

6 报文内容

6.1 请求报文

6.1.1 请求报文字段应符合表 2 要求。

表 2 请求报文字段

字段名称	中文含义	数据类型	说明	示例
AirBookRQ	接口请求根字段	复合类型	订座请求根字段，复合元素	OTA_AirBookRQ
GroupName	团体名字	String	属性，团体订座时团体的名称	Group Name
GroupSize	团体人数	int	属性，团体订座时团体的人数	10
SysType	系统类型	String	订座发起方的系统类型，一般为 CRS	CRS
POS	POS 信息	复合类型	POS 信息，含有 Source 字段	
Source	POS 来源信息	复合类型	含有 PseudoCityCode 属性	
PseudoCityCode	Office 号	String	属性，POS 信息，订座发起方销售身份的部门号,六位，前三位为字母，后三位为数字	BJS001
AirItinerary	行程信息集合	复合类型	预订的行程信息集合，包含出发地到达地信息 OriginDestinationOptions	
OriginDestinationOptions	出发到达地信息集合	复合类型	出发地到达地信息集合，含至少 1 个 OriginDestinationOption 信息	
OriginDestinationOption	出发到达信息	复合类型	出发地到达地信息，含航段信息 FlightSegment	
FlightSegment	航段信息	复合类型	复合字段，包含多个属性	
RPH	航段编号	String	属性，航段的标号，用于报文中上下文的关联	1
DepartureDateTime	出发日期和时间	datetime	属性，航班的起飞日期和起飞时间，格式为：YYYY-MM-DDThh:mm:ss	2024-05-16T00:00:00
FlightNumber	市场方航班号	String	属性，市场方航空公司航班号	3108
Status	行动代码	String	属性，两位字母的行动代码	NN
SegmentType	航段类别	String	属性，航段类别，主要有：NORMAL/OPEN/UNKNOWN 三种	NORMAL
Priority	航段优先级	int	属性，航段订座的优先级，多个航班在同一个报文中一起订座时先进行优先级最高的订座	1
OperatingAirline	承运方航空公司	复合类型	承运方航空公司，内容包含两字码和航班号	
Code	航空公司两字码	String	属性，两位字母航空公司代码	MU
FlightNumber	航班号	String	属性，承运方航空公司航班号，至多四位数字	5145
DepartureAirport	出发地信息	复合类型	出发地信息，内容包含出发地三字码	
LocationCode	出发地三字码	String	属性，三位字母，出发地机场三字码	PEK
ArrivalAirport	到达地信息	复合类型	到达地信息，内容包含到达地三字码	
LocationCode	到达地三字码	String	属性，三位字母，到达地机场三字码	SHA

表2 请求报文字段（续）

字段名称	中文含义	数据类型	说明	示例
MarketingAirline	市场方航空公司	复合类型	市场方航空公司，内容包含两字码和航班号	
Code	航空公司两字码	String	属性，两位字母市场方航空公司代码	CZ
BookingClassAvail	舱位信息	复合类型	预订舱位信息，内容包含舱位代码	
ResBookDesigCode	舱位代码	String	属性，1-2 位字母，舱位代码	Y
TravelerInfo	旅客相关信息集合	复合类型	旅客信息集合，内容包含旅客信息 AirTraveler，SSR 信息集合 SpecialReqDetails	
AirTraveler	旅客信息	复合类型	旅客信息，内容含旅客生日，旅客性别，旅客类型等属性	
BirthDate	旅客生日	date	属性，旅客生日，格式为：YYYY-MM-DD	2000-05-14
Gender	旅客性别	String	属性，旅客性别，男性为 MALE，女性为 FEMALE	MALE
PassengerTypeCode	旅客类型	String	属性，旅客类型，分成人 ADT，儿童 CHD 和婴儿 INF 三类	ADT
AccompaniedByInfant	携带婴儿标识	boolean	属性，表示该旅客是否携带婴儿	true
RPH	旅客信息在 PNR 中的序号	String	属性，旅客标号，用于上下文关联	1
PersonName	旅客姓名项	复合类型	旅客姓名信息，内容含 Surname 字段及属性	
LanguageType	拼写语言	String	属性，分中文 ZH 和英语 EN 两类	ZH
Surname	旅客姓名	String	旅客姓名文本	张三
Document	证件信息	复合类型	旅客的身份证件信息，含证件类型 DocType 等属性	
DocType	证件类型	String	属性，证件类型，两字代码，身份证 NI，护照 PP，其他 ID	NI
DocID	证件号	String	属性，证件号文本	110101200008201234
DocTypeDetail	证件类型描述	String	属性，护照类型，单字母	P
DocIssueCountry	发证国家	String	属性，证件签发国，两字母国家代码	CN
DocHolderInd	证件持有标识“H”	boolean	属性，证件持有标识 H，PNR 中的信息	true
DocHolderNationality	持有人国籍	String	属性，证件持有人国籍，两字母国家码	CN
BirthDate	出生日期	date	属性，证件持有人出生日期 YYYY-MM-DD	2000-08-20
Gender	持有人性别	String	属性，证件持有人性别，MALE 男性，FEMALE 女性	MALE
ExpireDate	证件有效期截止日期	date	属性，证件有效期截止日期 YYYY-MM-DD	2028-08-05
RPH	证件编号	String	属性，证件标号，用于上下文关联	1
DocHolderFormattedName	证件持有者姓名	复合类型	含姓 GivenName、名 Surname、中间名 MiddleName 三个字段	
GivenName	姓名的名	String	证件持有者的名	SAN
Surname	姓名的姓	String	证件持有者的姓	ZHANG
MiddleName	中间名	String	证件持有者的中间名	ANN
TravelerRefNumber	旅客序号信息	复合类型	旅客对应的序号，用于上下文关联，含属性 RPH 标号和关联的婴儿标号 InfantTravelerRPH	
RPH	旅客序号	String	属性，旅客标号	1
InfantTravelerRPH	婴儿编号	String	属性，关联的携带婴儿的标号	2
FlightSegmentRPHs	航段序号信息	复合类型	航段序号，用于关联航段，含属性 FlightSegmentRPH 航段标号	

表2 请求报文字段（续）

字段名称	中文含义	数据类型	说明	示例
FlightSegmentRPH	航段序号	String	航段标号	1
DocumentFlightBinding	证件信息绑定	复合类型	证件标号，用于关联证件，含属性 FlightSegmentRPH	
DocumentRPH	护照序号	String	证件标号	1
FlightSegmentRPH	航段序号	String	证件对应的航段标号，用于绑定证件和航段	1
Comment	备注信息	String	备注信息文本	XXXX
SpecialReqDetails	特殊服务要求	复合类型	SSR 信息，由 SpecialServiceRequests 特殊服务要求集合，OtherServiceInformations 其他服务要求集合和 SpecialRemarks 特殊备注集合三部分构成	
SpecialServiceRequests	SSR 信息集合	复合类型	SSR 信息集合，由至少一个 SSR 信息 SpecialServiceRequest 组成	
SpecialServiceRequest	SSR 信息	复合类型	SSR 信息，由 SSR 类型、SSR 行动代码等属性及 Airline 航空公司信息，Text 备注信息，TravelerRefNumber 关联航段信息，TravelerRefNumber 关联旅客信息组成	
SSRCode	SSR 类型	String	属性，SSR 类型代码，四位字母，应符合 PNR 中的 SSR 类型要求	OTHS
Status	行动代码	String	属性，SSR 行动代码，两位字母	HK
Airline	航空公司信息	复合类型	SSR 对应的航空公司信息，含航空公司代码属性	
Code	航空公司代码	String	属性，SSR 对应航空公司代码，两位字母	CA
Text	备注信息	String	SSR 备注信息	文本
FlightRefNumber	特殊备注所在航段	复合类型	SSR 所关联的航段信息，含 RPH 航段标号属性，用于上下文关联	
RPH	编号	String	属性，航段标号，SSR 关联航段信息	1
TravelerRefNumber	旅客引用序号	String	SSR 所关联的旅客信息，含 RPH 航段标号属性和 InfantTravelerRPH 婴儿编号，用于上下文关联	
RPH	编号	复合类型	属性，旅客标号，用于 SSR 关联旅客	1
InfantTravelerRPH	婴儿编号	String	婴儿旅客标号，用于关联婴儿	1
OtherServiceInformations	OSI 信息集合	复合类型	OSI 信息集合，由至少一个 OtherServiceInformation 即 OSI 信息组成	
OtherServiceInformation	OSI 信息	复合类型	OSI 信息，由 TravelerRefNumber，Airline，Text	
TravelerRefNumber	旅客引用序号	复合类型	OSI 所关联的旅客信息，含 RPH 航段标号属性和 InfantTravelerRPH 婴儿编号，用于上下文关联	
RPH	编号	String	属性，旅客标号，用于 OSI 信息绑定旅客	1
InfantTravelerRPH	婴儿编号	String	属性，婴儿旅客标号，用于 OSI 信息绑定婴儿	1
Airline	航空公司信息		OSI 对应的航空公司信息，含航空公司代码属性	
Code	航空公司代码	String	属性，航空公司两字母代码	CA
Text	备注信息	String	OSI 的备注文本信息	备注
SpecialRemarks	RMK 信息集合	复合类型	RMK 信息，用于记录特殊备注，由至少一个 SpecialRemark 特殊备注信息组成	

表2 请求报文字段（续）

字段名称	中文含义	数据类型	说明	示例
SpecialRemark	RMK 信息	复合类型	RMK 信息，内容含特殊备注类型属性，FlightRefNumber 特殊备注关联航段和 TravelerRefNumber 特殊备注关联旅客，Text 特殊备注信息组成	
RemarkType	RMK 类型	String	属性，RMK 类型，文本	EMAIL
FlightRefNumber	RMK 所在航段	复合类型	RMK 所关联的航段信息，含 RPH 航段标号属性，用于上下文关联	
RPH	编号	String	属性，航段标号，关联特殊备注对应航段	1
TravelerRefNumber	旅客引用序号	复合类型	RMK 所关联的旅客信息，含 RPH 航段标号属性和 InfantTravelerRPH 婴儿编号，用于上下文关联	
RPH	编号	String	属性，旅客标号，关联特殊备注对应旅客	1
InfantTravelerRPH	婴儿编号	String	属性，婴儿旅客标号，关联特殊备注对应婴儿旅客	1
Text	RMK 备注信息	String	特殊备注的文本	XXXXXX
Airline	航空公司信息	复合类型	RMKI 对应的航空公司信息，含航空公司代码属性	
Code	航空公司代码	String	属性，RMK 关联对应的航空公司两字母代码	CA
Ticketing	出票信息	复合类型	出票信息，包含出票时限属性	
TicketTimeLimit	出票时限	datetime	属性，该 PNR 的出票时限，YYYY-MM-DDThh:mm:ss	2025-01-14T12:00:00
TPA_Extensions	扩展信息	复合类型	PNR 中的其他扩展信息，含 ContactInfo 联系方式，EnvelopType 封口方式组成	
ContactInfo	联系方式	String	销售代理的联系方式	自由文本
EnvelopType	封口方式	String	订座 PNR 的封口方式，有 K、I、N 可组合使用	KI
TourCodes	旅游代码信息集合	复合类型	PNR 中的旅游代码信息集合，如 PNR 中无旅游代码，可以不传入，由 TourCode 旅游代码信息组成	
TourCode	旅游代码节点	复合类型	旅游代码信息，含 isInfant 婴儿标识属性，Tc 旅游代码，TravelerRefNumber 旅客关联标号组成	
TravelerRefNumber	对应旅客的编号	String	对应的旅客标号，与 TC，即旅游代码关联	1
Tc	旅游代码	String	旅游代码 TourCode 文本	TourCode 文本
isInfant	是否是婴儿	boolean	属性，是否是婴儿的标识	true

6.1.2 民航机票在线订座 XML 请求报文示例见附录 A。

6.2 响应报文

6.2.1 响应报文字段应符合表 3 要求。

表 3 响应报文字段

字段名称	中文含义	数据类型	说明	示例
OTA_AirBookRS	接口响应根元素	复合类型	订座响应根字段，复合元素	OTA_AirBookRS
Errors	错误信息集合	复合类型	错误信息集合，由至少一个 Error 字段组成，异常响应时返回。	

表3 响应报文字段（续）

字段名称	中文含义	数据类型	说明	示例
Error	错误信息	复合类型	错误信息，由 Code 错误代码，Type 错误类型，ShortText 错误描述属性组成	
Code	错误代码	String	属性，错误代码文本，一般以“-”开头	-80001
Type	错误类型	String	属性，错误类型文本	Inner error
ShortText	错误描述信息	String	属性，错误描述信息文本	error message
Warnings	警告信息集合	复合类型	警告信息集合，由至少一个 Warning 字段组成，响应中含警告信息时返回	
Warning	警告信息	复合类型	警告信息，由 Code 警告代码，Type 警告类型和 ShortText 警告描述信息组成	
Code	警告代码	String	属性，警告代码文本，一般以“-”开头	-314
Type	警告类型	String	属性，警告类型文本	unbundle document
ShortText	警告描述信息	String	属性，警告详细信息文本	warning message
AirReservation	成功预订结果	复合类型	成功订座后返回的信息集合，由 BookingReferenceID, Airtinerary 和 Comment 三部分组成	
BookingReferenceID	PNR 信息		PNR 信息，含 PNR 编码，和编码类型属性	
ID	编号	String	属性，成功订座生成的 PNR 编码，6 位字母+数字	HRCR85
ID_Context	类型	String	属性，编码类型代码，一般为 PNR	PNR
Airtinerary	行程信息	复合类型	PNR 对应的行程信息，由至少一个 FlightSegment 航段信息组成	
FlightSegment	航段信息	复合类型	航段信息，含 DepartureDateTime, ArrivalDateTime, CodeshareInd 等属性以及 OperatingAirline, DepartureAirport, ArrivalAirport, MarketingAirline, BookingClassAvail 组成	
DepartureDateTime	出发日期和时间	datetime	属性，PNR 中航段的出发日期和时间 YYYY-MM-DDThh:mm:ss	2024-07-30T08:00:00
ArrivalDateTime	到达日期和时间	datetime	属性，PNR 中航段的到达日期和时间 YYYY-MM-DDThh:mm:ss	2024-07-30T08:00:00
CodeshareInd	是否共享航班	boolean	属性，是否为共享航班的标识	true
FlightNumber	市场方航班号	String	属性，PNR 中市场方航空公司航班号	3108
NumberInParty	航段预订旅客数	int	属性，PNR 中航段订座的旅客数量	1
Status	行动代码	String	属性，PNR 中航段的行动代码，两位字母	HK
SegmentType	航段类型	String	属性，PNR 中的航段类别，有 NORMAL/OPEN/UNKNOWN 三种	NORMAL
Priority	航段优先级	int	属性，PNR 中航段的优先级	1
OperatingAirline	承运方航空公司	复合类型	PNR 中航段承运的航空公司两字母代码	
Code	航空公司两字母代码	String	属性，PNR 中承运方航空公司两字母代码	MU
DepartureAirport	出发地信息	复合类型	出发地信息，含出发地三字码属性	
LocationCode	出发地三字码	String	属性，PNR 中出发地机场的三字码	PEK
ArrivalAirport	到达地信息	复合类型	到达地信息，含到达地三字码属性	
LocationCode	到达地三字码	String	属性，PNR 中到达地机场三字码	SHA
MarketingAirline	市场方航空公司	复合类型	市场方航空公司信息，含航空公司两字母代码	

表3 响应报文字段（续）

字段名称	中文含义	数据类型	说明	示例
Code	航空公司两字母码	String	属性，PNR 中市场方航空公司两字母代码	CA
BookingClassAvail	舱位信息	复合类型	预订成功的 PNR 中航段的舱位信息，含舱位代码属性	
ResBookDesigCode	舱位代码	String	属性，PNR 中订座的舱位代码，之多两位字母+数字	Y
Comment	备注信息集合	String	PNR 订座信息文本	备注文本

6.2.2 民航机票在线分销订座 XML 响应报文示例见附录 B。

6.3 报文错误信息

报文错误信息代码应符合表4的要求。

表 4 报文错误信息代码

错误代码	错误描述	错误含义说明
-303	inner service error	内部系统服务异常
-402	input error	请求字段输入异常

附 录 A
(资料性)
民航机票在线订座 XML 请求报文示例

示例:

```
<OTA_AirBookRQ>
  <POS>
    <Source PseudoCityCode="BJS001" />
  </POS>
  <AirItinerary>
    <OriginDestinationOptions>
      <OriginDestinationOption>
        <FlightSegment RPH="1" DepartureDateTime="2024-05-16T00:00:00"
ArrivalDateTime="2014-05-16T00:00:00" CodeshareInd="true" FlightNumber="5145"
NumberInParty="12" Status="NN" SegmentType="NORMAL" InterSegment="false">
          <OperatingAirline Code="MU" FlightNumber="5145" />
          <DepartureAirport LocationCode="SHA" />
          <ArrivalAirport LocationCode="PEK" />
          <Equipment AirEquipType="76A" />
          <MarketingAirline Code="MU" />
          <BookingClassAvail ResBookDesigCode="Y" />
        </FlightSegment>
        <FlightSegment RPH="2" DepartureDateTime="2024-05-18T00:00:00"
ArrivalDateTime="2014-05-18T00:00:00" CodeshareInd="true" FlightNumber="5145"
NumberInParty="12" Status="NN" SegmentType="NORMAL" InterSegment="false">
          <OperatingAirline Code="MU" FlightNumber="5145" />
          <DepartureAirport LocationCode="SHA" />
          <ArrivalAirport LocationCode="PEK" />
          <Equipment AirEquipType="76A" />
          <MarketingAirline Code="MU" />
          <BookingClassAvail ResBookDesigCode="Y" />
        </FlightSegment>
      </OriginDestinationOption>
    </OriginDestinationOptions>
  </AirItinerary>
  <TravelerInfo>
    <AirTraveler Gender="MALE" PassengerTypeCode="ADT">
      <PersonName LanguageType="ZH">
        <Surname>zhou/xiao</Surname>
      </PersonName>
      <Document DocType="PP" DocTypeDetail="P" DocID="G30470505"
DocIssueCountry="CN" DocHolderNationality="CN" BirthDate="2005-01-01" Gender="MALE"
ExpireDate="2018-08-05" RPH="1">
        <DocHolderFormattedName>
          <GivenName>XXX</GivenName>
        </DocHolderFormattedName>
      </Document>
    </AirTraveler>
  </TravelerInfo>
</OTA_AirBookRQ>
```

```

        <MiddleName />
        <Surname>XXX</Surname>
    </DocHolderFormattedName>
</Document>
<TravelerRefNumber RPH="1" />
<FlightSegmentRPHs>
    <FlightSegmentRPH>1</FlightSegmentRPH>
    <FlightSegmentRPH>2</FlightSegmentRPH>
</FlightSegmentRPHs>
<DocumentFlightBinding>
    <DocumentRPH>1</DocumentRPH>
    <FlightSegmentRPH>1</FlightSegmentRPH>
</DocumentFlightBinding>
<Comment>HK</Comment>
</AirTraveler>
<SpecialReqDetails>
    <OtherServiceInformations>
        <OtherServiceInformation Code="OTHS">
            <Airline Code="MU" />
            <Text>XXXXXXXXXX</Text>
        </OtherServiceInformation>
        <OtherServiceInformation Code="OTHS">
            <Airline Code="MU" />
            <Text>XXXXXXXXXX</Text>
        </OtherServiceInformation>
    </OtherServiceInformations>
</SpecialReqDetails>
</TravelerInfo>
<Ticketing TicketTimeLimit="2024-03-10T00:01:00" />
<TPA_Extensions>
    <ContactInfo>123444556556</ContactInfo>
    <ContactInfo>123349847846</ContactInfo>
</TPA_Extensions>
</OTA_AirBookRQ>

```

附 录 B
(资料性)
民航机票在线分销订座 XML 响应报文示例

示例:

```
<OTA_AirBookRS>
  <AirReservation>
    <AirItinerary>
      <FlightSegments>
        <FlightSegment
          DepartureDateTime="2024-07-18T11:45:00"
ArrivalDateTime="2024-07-18T18:05:00"      CodeshareInd="false"      FlightNumber="935"
NumberInParty="1" Status="DK" SegmentType="NORMAL">
          <OperatingAirline/>
          <DepartureAirport LocationCode="PVG"/>
          <ArrivalAirport LocationCode="FRA"/>
          <MarketingAirline Code="CA"/>
          <BookingClassAvail ResBookDesigCode="Y"/>
        </FlightSegment>
      </FlightSegments>
    </AirItinerary>
    <BookingReferenceID ID="XXXXXX"/>
    <Comment>CA 935 Y TU18JUL PVGFRA DK1 1145 1805</Comment>
  </AirReservation>
</OTA_AirBookRS>
```