

民航客票预定姓名录入格式
(征求意见稿)
编制说明

《民航客票预定姓名录入格式》

编制工作组

2025 年 6 月

目 录

一、任务简况	3
(一) 任务来源	3
(二) 起草单位	3
(三) 协作单位	3
(四) 主要起草人	3
二、制定标准的必要性和意义	5
(一) 编制背景	5
(二) 编制意义	6
(三) 编制必要性	6
三、主要工作过程	7
(一) 起草组工作概述	7
(二) 历次审查会专家审查意见及结论	8
四、制定标准的原则和依据，与现行法律法规、标准的关系	9
(一) 编制原则	9
(二) 确定技术要素的原则	10
(三) 与现行法律法规、标准的关系	10
五、主要条款的说明，主要技术指标、参数、实验验证的论述	11
(一) 主要条款说明	11
(二) 主要技术指标、参数、实验验证的论述	14
六、重大意见分歧的处理依据和结果	14
七、采用的国际标准和国外先进标准	14
八、贯彻标准的措施建议	14
(一) 组织措施、技术措施	14
(二) 标准培训工作的要求和建议	14
九、其他应说明的事项	15

一、任务简况

（一） 任务来源

根据《中国交通运输协会团体标准管理办法》相关规定，经中国交通运输协会 2024 年第 56 次团体标准立项评审会评审，《民航旅客预订姓名输入规范》通过立项审查。

项目名称《民航旅客预订姓名输入规范》，标准编号：2024-10-17，项目期限 1 年，提出单位为中国民航信息网络股份有限公司，归口单位为中国交通运输协会标准化技术委员会。

（二） 起草单位

本标准由中国民航信息网络股份有限公司作为主编单位，中国航空结算有限责任公司、北京亚科支付科技有限责任公司、安途金信商业保理有限公司、中国东方航空股份有限公司、中国民航大学、中国航空服务有限公司、重庆机场信息科技有限公司、湖南航空股份有限公司、天骄航空有限公司作为参编单位。

（三） 协作单位

无

（四） 主要起草人

黄旭、马金凤、曾晓华、张志国、丛晓琳、朱晓园、谢晖、郭哲恺、周天民、刘智恒、郑晨、丁佳、何亚磊、陈坦坦、冯小荣、董肃华、高博、杨波、冯敏、黄立

表 1 起草组主要人员名单

姓名	单位	职责	承担工作
黄旭	中国民航信息网络股份有限公司	编制总负责人	整体负责标准的编制工作，整体把控标准项目的计划，质量和总体框

			架，对标准的编写进行指导校审。 参与标准第6章、附录的编写。
马金凤	中国民航信息网络股份有限公司	编制负责人	整体负责标准的编制工作，整体把控质量和总体框架，对标准的编写进行指导校审。参与标准第6章、附录的编写。
曾晓华	中国民航信息网络股份有限公司	编制负责人	作为航班预定产品技术经理，负责建设路径决策。参与标准第6章、附录的编写。
张志国	中国民航信息网络股份有限公司	编制负责人	作为航班预定产品技术经理，负责建设路径决策。参与标准第6章、附录的编写。
丛晓琳	中国民航信息网络股份有限公司	业务指导	作为民航领域业务专家，负责方案决策，客户管理，项目实施等工作。 参与标准第1-5章的编写
朱晓园	中国民航信息网络股份有限公司	业务指导	作为民航业务专家，负责重大方案决策，市场拓展和客户实施，对标准的编写进行指导校审。
谢晖	中国民航信息网络股份有限公司	业务指导	作为民航业务专家，负责重大方案决策，市场拓展和客户实施，对标准的编写进行指导校审。
郭哲恺	中国民航信息网络股份有限公司	业务指导	作为民航领域业务专家，负责方案决策，客户管理，项目实施等工作。
邱士星	中国民航信息网络股份有限公司	技术指导	作为航空离港技术专家，对标准的编写进行指导校审。参与标准第1-5章的编写。
周天民	中国东方航空股份有限公司	业务指导	作为航空业务专家，对标准的编写进行指导校审。
刘智恒	中国航空结算有限责任公司	业务指导	作为航空结算业务专家，对标准的编写进行指导校审。
郑晨	中国航空结算有限责任公司	业务指导	作为航空结算业务专家，对标准的编写进行指导校审。
丁佳	北京亚科支付科技有限责任公司	业务指导	作为航空结算支付业务专家，对标准的编写进行指导校审。
何亚磊	北京亚科支付科技有限责任公司	业务指导	作为航空结算支付业务专家，对标准的编写进行指导校审。参与标准第1-5章的编写。
陈坦坦	安途金信商业保理有限公司	业务指导	作为民航领域业务专家，对标准的编写进行指导校审，实施等工作
冯小荣	中国民航大学	业务指导	作为民航领域业务专家，对标准的编写进行指导校审，标准的总体规划设计。参与标准第1-5章的编写
董肃华	中国航空服务有限公司	业务指导	作为民航领域业务专家，对标准的编写进行指导校审和实施

高博	中国航空服务有限公司	业务指导	作为民航领域业务专家，对标准的编写进行指导校审和实施。参与标准第 1-6 章的编写。
杨波	重庆机场信息科技有限公司	业务指导	作为航空业务专家，对标准的编写进行指导校审。
冯敏	湖南航空股份有限公司	业务指导	作为航空业务专家，对标准的编写进行指导校审。
黄立	天骄航空有限公司	业务指导	作为航空业务专家，对标准的编写进行指导校审。

二、制定标准的必要性和意义

（一） 编制背景

民航运输业在中国经济发展中具有关键地位，对促进经济增长、技术创新和国际合作具有重要意义。随着中国经济的高速发展和民航旅客量的激增，特殊姓名及有特殊服务需求的旅客比例显著增加。例如，单字母姓氏旅客（如“鄂”姓，其拼音或英文仅为一个字母）因部分预定系统的技术限制无法正常输入，导致国际行程预定困难；同名（含同音）旅客在同一记录中出现时，值机环节易产生混乱；额外占座旅客（如为舒适性或行李单独购座）也需要特殊的处理方式。

在国际航空运输领域，国际航空运输协会（IATA）已制定了一系列英文旅客姓名输入格式标准。这些标准经过多年实践与完善，在全球航空业得到广泛应用，确保了旅客姓名信息处理的统一性、准确性和高效性。但该标准中无关于中文旅客姓名录入的说明。

目前我国民航缺乏统一的旅客姓名输入格式规范，导致操作人员在录入旅客姓名时无据可依，问题频发。这不仅可能造成旅客出行不便甚至延误，还增加了航空公司、代理人的工作负担和运营成本。

本。随着民航业数字化和自动化水平的不断提升，统一旅客姓名输入标准对提高运营效率和优化旅客体验显得愈发重要。

（二） 编制意义

本团体标准的制定旨在规范民航旅客预定过程中姓名的输入格式，明确航空公司及销售代理商在线上平台、民航客票销售前端等渠道进行姓名输入时应遵循的统一规范。通过规范姓名的标准格式与拼写规则，可消除因格式不一致导致的混乱，降低姓名输入错误率，保障旅客出行顺畅，提升旅客满意度。

此外，本标准实施后有助于减少因姓名错误引发的投诉和更正工作量，提高整体运营效率，降低各方成本。统一的姓名输入规范还将促进国内系统与国际标准的对接，增强中国航空公司的国际竞争力，推动与国际航司的合作。同时，规范化的操作能够减少人为错误，改善航空业的整体形象，并为机票预定系统的技术升级提供支持，推动更智能、更人性化的输入验证技术的应用。

（三） 编制必要性

在民航业务迅猛发展的背景下，旅客姓名录入格式缺乏统一规范的问题日益凸显，亟需通过标准化的手段加以解决。

1. 新颖性

本标准针对民航旅客姓名输入格式提出统一规范，其核心技术内容具有显著的创新性。通过查重与查新分析，目前国内尚未出台专门针对此类问题的团体标准，本标准填补了该领域的空白，具有较强的独创性和前瞻性。

2. 实用性

本标准可直接应用于民航旅客机票预定业务，规范姓名录入格式，显著降低错误率，提升服务效率与旅客体验。同时，通过减少因姓名录入问题引发的纠错工作和投诉，能够为航空公司、代理人等市场主体节约运营成本，产生明显的经济效益。

3. 适用性

本标准经过充分评估，适用于国内航空公司、销售代理，能够有效解决当前姓名录入中的混乱问题。其在技术层面具备较强的可操作性，能够适应不同系统的需求，环境适应性和经济适应性均得到充分论证。

4. 紧迫性

旅客姓名录入格式不统一是当前民航运输行业亟待解决的问题。随着国际航空市场一体化进程的加速，国际联运业务日益频繁，姓名信息不匹配等问题严重影响旅客体验和中国民航的国际形象。因此，制定本团体标准具有显著的紧迫性和重要的现实意义。

综上，本标准的制定不仅有助于提升行业服务水平和运营效率，还将推动中国民航与国际标准的接轨，为行业高质量发展提供重要支撑。

三、主要工作过程

（一）起草组工作概述

2024年8月，中国民航信息网络股份有限公司联合中国航空结算有限责任公司、北京亚科支付科技有限责任公司等单位正式启动

《民航旅客预定姓名输入规范》编制工作，并成立编制组。编制组积极收集有关本标准的各类信息，深入不同规模的航空公司、OTA平台以及各类销售代理机构，了解各单位关于旅客姓名录入方面的要求和问题，定期召开例会，按计划推进工作。

编制组联络相关的参编单位，增加参编单位的范围。按照计划推进标准撰写，完成标准前期调研工作，完成立项评审、大纲评审、征求意见稿草案评审等各项工作。

（二） 历次审查会专家审查意见及结论

1. 立项会议

《民航旅客预订姓名输入规范》经中国交通运输协会标准化技术委员会组织专家评审，于 2024 年 10 月 26 日通过立项评审。

2. 大纲评审

2025 年 2 月 21 日，中国交通运输协会标准化技术委员会在北京组织召开了《民航旅客预订姓名输入规范》团体标准的大纲审查会议，审查组同意通过审查。根据专家组提出的相关建议，起草组对标准内容和研究工作进行了相应的补充修改完善，主要包括：

（1）该标准涉及姓名的格式，且并不是特指输入环节，建议对标准的题目进行修改，修改为《民航客票预定姓名录入格式》；

（2）进一步调整优化标准章节，包括将姓名格式按中英文分开成 2 个章节，将带有特殊标识的旅客姓名单独划分章节；

（3）为提高标准的适应性，邀请更多的单位共同编写标准。

3. 征求意见稿草案评审

2025 年 4 月 8 日，中国交通运输协会标准化技术委员会在北京

组织召开了《民航客票预定姓名录入格式》团体标准的征求意见稿草案审查会议，审查组同意通过审查。根据专家组提出的相关意见和建议，起草组对标准草案和编制说明进行了相应的补充修改完善，主要包括：

- （1）修改了标题的英文部分，明确合适的英文表达；
- （2）将前言中本文件主要起草人部分补充完整；
- （3）修改“1 范围”的描述，去掉关于销售前端的描述；
- （4）修改“3 术语和定义”内容，仅保留“旅客定座记录”和“特殊服务申请标识项”；
- （5）调整章节结构，将中文姓名录入格式和英文姓名录入格式内容整合；
- （6）优化调整姓名格式说明，采用格式示例搭配表格说明的方式，对团标中各类格式进行说明介绍；
- （7）修改附录内容，补充常见称谓、身份标识、特殊服务申请说明、特殊服务申请字段说明和举例。

四、制定标准的原则和依据，与现行法律法规、标准的关系

（一） 编制原则

本标准的编制遵循以下原则：

统一性原则：确保标准中术语定义、技术要求和格式规范在全行业内表述一致，避免多义和歧义，为各类实施主体提供清晰、统一的依据。

适用性原则：广泛调研航空公司、销售代理等单位的实际业务场景与痛点，确保标准内容贴合实际操作需求，具备较强的普适性和可实施性。

一致性原则：保持标准文本结构严谨、逻辑一致，各项技术要求相互支持，避免条款冲突，增强标准的权威性与执行性。

规范性原则：严格遵循国家标准编写的通用规则，确保标准结构、文体和术语符合规范，提升文本的专业性与严谨性。

目标性原则：以实现民航旅客姓名录入规范化为核心目标，所有条款均服务于提高信息准确性、提升旅客体验和降低运营成本。

（二） 确定技术要素的原则

目的性原则：每项技术要素的设定均针对实际业务中存在的具体问题，如单字母姓、同名同音、额外占座等特殊情形，确保内容具有明确的应用指向和实用价值。

可证实性原则：标准中提出的所有技术指标均可通过测试、核查或数据比对等方式进行验证，确保标准落地后可评估、可追溯。

（三） 与现行法律法规、标准的关系

本标准在编制过程中严格遵循《中华人民共和国标准化法》《中华人民共和国标准化法实施条例》《国家标准管理办法》《行业标准管理办法》等法律法规，并参考《民用航空旅客运输术语》的行业标准规范。本标准的内容与现行法律法规及强制性标准无冲突。

在技术层面，本标准参考了国际航空运输协会发布的预定交互报文处理（AIRIMP A4A/IATA Reservations Interline Message Procedures）中关于英文姓名的输入规范。

五、主要条款的说明，主要技术指标、参数、实验验证的论述

（一） 主要条款说明

本标准主要包括范围、规范性引用文件、术语和定义、缩略语、总体要求、附录、参考文献以及标准内容。

1. 范围

本章给出了标准规定的内容和适用的范围，本标准面向的对象是国内航空公司和销售代理人，用于指导和规范航空公司及销售代理在客票预定业务场景中的旅客姓名的录入格式。

2. 规范性引用文件

本章列出了本标准引用的相关及所依赖规范性引用文件，主要是《民用航空旅客运输术语》（GB/T 18764-2002）。

3. 术语和定义

本章列出了需要定义的术语，包括旅客定座记录、特殊服务申请标识项、儿童旅客、无成人陪伴儿童旅客、婴儿旅客、额外占座旅客、单字母姓氏的旅客共 7 个。其中旅客定座记录 passenger name record (PNR)，参考 GB/T 18764-2002, 6.4.6 passenger name recorder (PNR)，查看国际航协等相关的资料，R 通常对应的单词为 record，因此修

改使用。

4. 缩略语

本章列出了涉及的缩略语，包括 CBBG、CHD、EXST、FNU、INF、PNR、UM 共 7 个。

5. 总体要求

本章给出旅客姓名的录入总体要求。包括对国内国际行程对应得录入格式要求、需根据有效身份证件（如身份证、护照）上的姓名录入、根据实际情况可在姓名中添加称谓或身份标识等几点。

6. 旅客姓名录入格式

本章分别规定了通用旅客姓名录入格式，以及包括单字母姓氏旅客、无姓氏旅客等共 9 类旅客姓名录入的格式。详细介绍如下：

6.1 姓名录入通用格式

本章介绍了用中文和英文（拼音）形式录入姓名的通用格式，包括格式要求，示例以及字段说明和要求

6.2 客票预定需录入特殊标识的旅客

本章介绍了需要录入特殊标识的旅客姓名录入格式，包括儿童、无人陪伴儿童、占座婴儿及非占座婴儿、额外占座旅客几类，内容包括格式要求，示例以及字段说明和要求。

6.3 单字母姓氏的旅客

本章介绍了单字母姓氏旅客的姓名录入要求以及示例。

6.4 无姓氏的旅客

本章介绍了无姓氏旅客姓名录入的要求以及示例。

6.5 仅有姓氏的旅客

本章介绍了仅有姓氏旅客的姓名录入的要求以及示例。

6.6 姓名中带有“身份后缀”的旅客

6.7 姓名中带有连接符号的旅客

本章介绍了姓名中带有连接符号的旅客的姓名录入的要求以及示例。

6.8 同字或中文姓名中同音的旅客

本章介绍了同时预定同字或同音旅客时的旅客姓名录入的要求。

6.9 带有生僻字的旅客

本章介绍了中文中带有生僻字的旅客姓名的录入要求和示例。

6. 附录

本标准共有 2 个附录，分别是关于旅客称谓、身份标识以及特殊占座标识介绍，关于儿童旅客、无人陪伴儿童、婴儿旅客、额外占座旅客的特殊服务申请字段说明和举例。

7. 参考文献

本章列出了参考文献名录，内容如下：

公共航空运输旅客服务管理规定；

中国国际航空股份有限公司旅客行李运输总条件；

IATA Reservations Interline Message Procedures (AIRIMP)

预定交互报文处理标准。

(二) 主要技术指标、参数、实验验证的论述

无

六、重大意见分歧的处理依据和结果

本标准在编制过程中没有重大意见分歧。

七、采用的国际标准和国外先进标准

本标准关于英文姓名录入格式的部分借鉴了国际航空运输协会 IATA 发布的预定交互报文处理 (AIRIMP A4A/IATA Reservations Interline Message Procedures) 中关于英文姓名的输入规范。

八、贯彻标准的措施建议

(一) 组织措施、技术措施

组织措施：协调参编单位，建立定期沟通协调机制。参编单位涵盖了民航客票预定姓名录入格式的建设设计单位，使用单位，以及相关的科研院校，主要参编人员每年定期组会讨论该标准在本单位的使用情况，汇总整理标准执行情况和实效性。

技术措施：开展标准培训工作，培训内容不仅仅是条款的解读，结合案例讲解，针对一线操作人员，培训方式可多样化，采用线上线下结合，线上直播、视频教程，方便用户随时学习。

(二) 标准培训工作的要求和建议

1. 标准培训工作的要求和建议

通过多渠道了解航空公司、代理人对民航旅客姓名录入格式的

掌握情况，邀请行业专家和业务骨干讲解标准，分享实际应用操作技巧和案例，加深对标准的理解。通过用户大会、专题培训、线上培训等形式对用户进行培训；及时了解行业变化需要，不断完善标准，保障标准的先进性。

2. 关于推广应用标准的手段和方式建议

利用企业内网、微信公众号、邮件等多渠道，发布标准资讯等。标准执行使用的优秀用户作为标杆，邀请标杆团队分享经验，带动整体标准执行水平提升。

3. 标准贯彻效果检查和评估的建议

定期检查本标准执行效果，通过收集航空公司和代理人的常见问题，分析标准在不同场景的适用性并识别优化点；同步关注国际标准 AIRIMP 的更新动态，评估对本标准的影响以保持同步；同时建立年度修订机制，针对执行中的共性问题和特殊案例进行根因分析，结合行业反馈和国际趋势持续优化标准内容，确保其符合实际需求。

九、其他应说明的事项

无