

团 体 标 准

T/CCTAS XXXX—XXXX

民航客票预定姓名录入格式

Format for Passenger Name Entry in Civil Aviation Ticket Booking

（征求意见稿）

（本草案完成时间：X）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX – XX – XX 发布

XXXX – XX – XX 实施

中国交通运输协会 发 布

目 次

前 言 II

1 范围 3

2 规范性引用文件 3

3 术语和定义 3

4 缩略语 4

5 总体要求 4

6 旅客姓名录入格式 4

 6.1 通用格式 4

 6.2 特殊标识旅客 6

 6.3 单字母姓氏的旅客 8

 6.4 无姓氏的旅客 8

 6.5 仅有姓氏的旅客 8

 6.6 姓名中带有“身份后缀”的旅客 9

 6.7 姓名中带有连接符号的旅客 9

 6.8 同字或中文姓名中同音的旅客 9

 6.9 带有生僻字的旅客 9

附 录 A （资料性） 旅客称谓、身份标识及占座标识 11

附 录 B （规范性） 特殊服务申请字段格式、说明和示例 12

参 考 文 献 16

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国民航信息网络股份有限公司提出。

本文件由中国交通运输协会标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：中国民航信息网络股份有限公司、中国航空结算有限责任公司、北京亚科支付科技有限责任公司、安途金信商业保理有限公司、中国东方航空股份有限公司、中国民航大学、中国航空服务有限公司、重庆机场信息科技有限公司、湖南航空股份有限公司、天骄航空有限公司。

本文件主要起草人：黄旭、马金凤、曾晓华、张志国、丛晓琳、朱晓园、谢晖、郭哲恺、周天民、刘智恒、郑晨、丁佳、何亚磊、陈坦坦、冯小荣、董肃华、高博、杨波、冯敏、黄立

民航客票预定姓名录入格式

1 范围

本文件规定了民航客票预定旅客姓名的录入格式要求。
本文件适用于航空公司及销售代理在客票预定时旅客姓名的录入。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 18764-2002 民用航空旅客运输术语

3 术语和定义

GB/T 18764-2002界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

旅客定座记录 passenger name record

旅客的旅行申请记录，包括使定座申请能够被接受定座的航公司和联运航空公司处理和管理的的所有必要信息。

[来源：GB/T 18764-2002，6.4.6 有修改]

3.2

特殊服务申请标识项 special service requirement

旅客在旅行中需要的特殊服务或是对旅客情况的特殊标识。

3.3

儿童旅客 child passenger

开始运输之日年龄已满两周岁但未满十二周岁的儿童。

3.4

无成人陪伴儿童旅客 unaccompanied minor passenger

根据承运人规定的年龄限制，无十八周岁以上成人陪伴单独乘机的儿童。

3.5

婴儿旅客 infant passenger

开始运输之日年龄未满两周岁的婴儿。

3.6

额外占座旅客 extra seat passenger

因特殊需求，在预定同一航班时购买多个座位的旅客。

3.7

单字母姓氏的旅客 passenger with a single-letter surname

单字母姓氏的旅客指按英文格式录入姓名时，姓氏为单字母的旅客。如旅客姓名为：E James，旅客姓氏为 E，旅客名为 James。

4 缩略语

CBBG: Cabin Baggage 额外占座行李

CHD: Child 儿童

EXST: Extra Seat 额外占座

FNU: First Name Unknown 无姓氏

INF: Infant 婴儿

PNR: Passenger Name Record 旅客定座记录

UM: Unaccompanied Minor 无成人陪伴儿童

5 总体要求

5.1 国内行程旅客姓名应录入中文、英文或拼音，国际行程旅客姓名应录入英文或拼音。

5.2 姓名录入应根据旅客有效身份证件（如身份证、护照）如实填写。

5.3 根据实际情况，可增加旅客的称谓或身份标识。

6 旅客姓名录入格式

6.1 通用格式

6.1.1 中文格式

中文格式如格式1所示，格式说明见表1。

格式1：旅客姓名数量 旅客中文姓名 后缀

1 2 3

示例：

1张三

此格式表示姓名是“张三”的旅客。

表 1 中文格式说明

字段序号	字段名称	字段属性	说明
1	旅客姓名数量	必选	旅客数量，固定为 1
2	旅客中文姓名	必选	旅客的中文姓名
3	后缀	可选	旅客的称谓或旅客身份的标识，旅客称谓和身份标识见表 A. 1

6.1.2 英文或拼音格式

6.1.2.1 英文或拼音格式如格式 2 所示，格式说明见表 2。

格式 2：旅客姓名数量 旅客姓 / 旅客名 后缀

1 2 3 4 5

示例：

1ZHANG/LI MS

此格式表示旅客姓名是“ZHANG LI”的女士。

表 2 英文或拼音格式说明

字段序号	字段名称	字段属性	说明
1	旅客姓名数量	必选	旅客数量。默认为 1，额外占座等特殊情况按 6.2.4 规定执行
2	旅客姓	必选	旅客姓氏
3	/	必选	固定格式，姓名需使用“/”分割
4	旅客名	必选	旅客名
5	后缀	可选	旅客的称谓或旅客身份的标识，旅客称谓和身份标识见表 A. 1

6.1.2.2 英文或拼音格式中相同姓氏，不同名字的英文格式旅客如格式 3 所示。

格式 3: 旅客姓名数量 旅客姓 / 旅客名 1 后缀 / 旅客名 2 后缀

示例:

2ZHANG/LI MS/WU MR

此格式表示旅客姓名是“ZHANGLI”的女士和“ZHANGWU”的男士。

6.2 特殊标识旅客

6.2.1 儿童旅客

6.2.1.1 儿童旅客姓名格式宜在姓名后标注儿童旅客身份标识 CHD, 身份标识见表 A.1, 儿童旅客姓名录入格式应符合 6.1 的要求。

示例 1:

中文格式

1张三CHD

此格式表示旅客姓名为“张三”, 身份是儿童。

示例 2:

英文或拼音格式

1ZHANG/SI CHD

此格式表示旅客姓名为“ZHANGSI”, 身份是儿童。

6.2.1.2 应在 PNR 中为儿童旅客输入特殊服务申请项, 儿童旅客特殊服务申请项填写格式、说明和示例见附录 B.1。

6.2.2 无成人陪伴儿童旅客

6.2.2.1 无成人陪伴儿童旅客姓名录入格式应在旅客姓名后添加英文括号, 括号内标注 UM 及旅客年龄, 无成人陪伴儿童旅客姓名录入格式应符合 6.1 的要求。

示例 1:

中文格式

1李四CHD(UM5)

此格式表示旅客姓名为“李四”, 身份是5岁无成人陪伴儿童旅客。

示例 2:

英文或拼音格式

1JOHN/BONHAM(UM7)

此格式表示旅客姓名为“JOHN/BONHAM”, 身份是7岁无成人陪伴儿童旅客。

6.2.2.2 应在 PNR 中为无成人陪伴儿童旅客输入特殊服务申请项, 无成人陪伴儿童旅客特殊服务申请项填写格式、说明和示例见附录 B.2。

6.2.3 婴儿旅客

- 6.2.3.1 婴儿旅客应分为非占座婴儿和占座婴儿。婴儿旅客应与携带婴儿的成人旅客预定在同一个PNR 中。
- 6.2.3.2 非占座婴儿旅客在预定记录时，应在录入成人姓名后录入非占座位婴儿旅客姓名。非占座婴儿旅客格式如格式 4 所示，格式说明见表 3。

格式 3：IN / 婴儿姓名 INF (出生年月) / 旅客序号。

1 2 3 4 5 6 7

- 示例 1：
中文格式
IN/张三 INF (MAY25)/P1
此格式表示旅客姓名为“张三”的婴儿，出生年月为2025年5月，携带该婴儿的是PNR中的第一名成人旅客。
- 示例 2：
英文或拼音格式
IN/LI/SI (MAY24)/P2
此格式表示姓名为“LI/SI”的婴儿，出生年月为2024年5月，携带该婴儿的是PNR中的第二名成人旅客。

表 3 婴儿姓名格式字段属性和说明

字段序号	字段名称	字段属性	说明
1	IN	必选	固定格式，婴儿旅客标识。
2	/	必选	固定格式
3	婴儿姓名	必选	中文、英文或者拼音的婴儿姓名
4	INF	可选	固定格式，婴儿旅客标识
5	(出生年月)	必选	婴儿出生年月，格式为 MMMYY，括号为固定格式
6	/	必选	固定格式
7	旅客序号	必选	携带婴儿的成人旅客序号

- 6.2.3.3 占座婴儿旅客在预定记录时，应同时录入成人旅客姓名与婴儿旅客姓名。婴儿旅客姓名后应标注婴儿旅客身份标识 INF，身份标识见表 A. 1, 婴儿旅客姓名录入格式应符合 6. 1 的要求。
- 示例：
1WANG/WEN 1WANG/BABY INF
此格式表示旅客“WANG/WEN”携带婴儿“WANG/BABY”，并且婴儿占用一个座位。
- 6.2.3.4 应在 PNR 中为婴儿旅客输入特殊服务申请项，非占座婴儿旅客和占座婴儿旅客特殊服务申请项填写格式、说明和示例见附录 B. 3。

6.2.4 额外占座旅客

6.2.4.1 额外预定的座位应录入指定的旅客姓名，并在所录入的旅客姓名后标注相应的额外占座标识：额外占座旅客应标注标识 EXST，额外占座行李应标注标识 CBBG。特殊占座标识的使用应符合表 A.1 的规定。英文（拼音）格式的姓名录入格式应符合 6.1.2.2 中格式 3 的要求。

示例 1：

中文格式

1张三 1张三EXST

此格式表示旅客“张三”额外占用1个座位，对应的旅客姓名为“张三EXST”。

示例 2：

英文（拼音）格式

2ZHANG/SAN/CBBG

此格式表示旅客“ZHANG/SAN”和其随身行李额外预定各占1个座位，占座行李姓名为“ZHANG/CBBG”。

6.2.4.2 应在 PNR 中为额外占座旅客和额外占座行李输入特殊服务申请项，特殊服务申请项填写格式、说明和示例见附录 B.4。

6.3 单字母姓氏的旅客

单字母姓氏旅客宜采用以下录入方式：

a) 单字母姓氏双写为姓氏；

示例 1：

1EE/JAMES

将旅客姓氏E双写为EE作为姓氏。

b) 单字母姓氏与该旅客的所有名字合并为姓氏，将称谓作为名。

示例 2：

1EJAMES/MISS

将姓和名合并为EJAMES作为姓氏，用称谓Miss作为旅客名。

6.4 无姓氏的旅客

英文姓名旅客仅有名而无姓氏应将旅客名作为姓氏录入，应以FNU（固定格式）替代名字，并可根据需要添加称谓。

示例：

1NANCY/FNU MRS

将旅客名NANCY作为姓氏，用FNU作为旅客名。

6.5 仅有姓氏的旅客

英文旅客仅有姓氏而无名字，应以FNU替代旅客名，并可根据需要添加称谓。

示例：

1JONES/FNU MR

旅客姓氏为JONES，旅客名为FNU，旅客称谓为MR。

6.6 姓名中带有“身份后缀”的旅客

英文旅客姓名中带有如Junior（年幼的），Senior（年长的）或III（三世）等情况时，可在旅客姓氏后添加对应罗马数字或Junior、Senior的缩写。如MR. William Caesar III, John Smith Jr.。

示例：

1CAESARIII/WILLIAM MR

将CAESARIII（三世）作为姓氏。

1SMITHJR/JOHN

将SMITHJR（年幼的）作为姓氏。

6.7 姓名中带有连接符号的旅客

6.7.1 英文旅客姓名

英文旅客姓名中带有连接符号（如“-”、“'”、“.”等）的情况，应删除相应连接符。

示例：

1JEANPAUL/WILLIAM

6.7.2 中文旅客姓名

中文旅客姓名中带有“点”的情况，应采用中文“•”进行录入。

示例：

1张•三

6.8 同字或中文姓名中同音的旅客

同字或中文姓名中同音的旅客应分别预定至不同的PNR。如必须在同一PNR中预定同名或者同音旅客时，需在姓名后增加不同的称谓加以区分。

6.9 带有生僻字的旅客

旅客姓名中的生僻字，应用拼音替代，与其他中文一起录入。

示例 1：

旅客姓氏为生僻字

1ZHANG三

用拼音替代旅客姓氏中的生僻字，其中ZHANG为生僻字对应的拼音。

示例 2：

T/CCTAS XXXX—XXXX

旅客名为生僻字

1张SAN

用拼音替代旅客名中的生僻字，其中SAN为生僻字对应的拼音。

示例 3：

多个生僻字

1ZHANG三MING

用拼音替代旅客姓氏和旅客名中的生僻字，其中ZHANG和MING为生僻字对应的拼音。

附 录 A
(资料性)

旅客称谓、身份标识及占座标识

旅客称谓、身份标识及特殊占座标识见表A. 1。

表A. 1 旅客称谓、身份标识及特殊占座标识

代码	类别	说明
MS	称谓	女士
MISS	称谓	未成年女性
MR	称谓	男士
MSTR	称谓	未成年男性
CHD	身份标识	儿童
INF	身份标识	婴儿
STU	身份标识	学生
VIP	身份标识	非常重要旅客
EXST	特殊占座标识	额外占座旅客
CBBG	特殊占座标识	额外占座行李
UM	身份标识	无人陪伴儿童

附 录 B

(规范性)

特殊服务申请字段格式、说明和示例

B.1 儿童旅客

B.1.1 儿童旅客的特殊服务申请字段格式

儿童旅客的特殊服务申请字段格式如下。

格式: SSR CHLD YY HK1 / 出生日期 / 旅客序号

1 2 3 4 5 6 7 8

B.1.2 儿童旅客的特殊服务申请字段说明

儿童旅客的特殊服务申请字段属性和说明见表B.1。

表 B.1 儿童旅客特殊服务申请字段说明

字段序号	字段名称	字段属性	说明
1	SSR	必选	特殊服务申请标识, 固定格式
2	CHLD	必选	特殊服务代码, 儿童旅客标识
3	YY	必选	航空公司两字代码
4	HK1	必选	特殊服务申请状态代码, 固定格式
5	/	必选	固定格式
6	出生日期	必选	儿童出生日期, 示例: 31DEC20
7	/	必选	固定格式
8	旅客序号	必选	申请服务的旅客序号, 示例: P2

B.1.3 儿童旅客的特殊服务申请示例

儿童旅客特殊服务申请示例见表B.2。

表 B.2 儿童旅客特殊服务申请示例

示例	说明
SSR CHLD CA HK1/03MAR04/P1	儿童旅客申请

B.2 无人陪伴儿童旅客

B.2.1 无人陪伴儿童旅客的特殊服务申请字段格式

无人陪伴儿童旅客的特殊服务申请字段格式如下。

格式: SSR UMNR YY NN1 城市对 航班号 舱位 起飞日期 UM 岁数 / Pn

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

B. 2. 2无人陪伴儿童旅客的特殊服务申请字段说明

儿童旅客的特殊服务申请字段属性和说明见表B. 3。

表 B. 3 儿童旅客特殊服务申请字段说明

字段序号	字段名称	字段属性	说明
1	SSR	必选	特殊服务申请标识，固定格式
2	UMNR	必选	特殊服务代码，无成人陪伴标识
3	YY	必选	航空公司两字代码
4	NN1	必选	特殊服务申请状态代码，固定格式
5	城市对	必选	航班起降城市三字代码，示例：PEKCAN
6	航班号	必选	航班号，示例：CA111
7	舱位	必选	航班舱位，示例：Y
8	起飞日期	必选	航班起飞日期，示例：23DEC24
9	UM	必选	无成人陪伴标识，固定格式
10	岁数	必选	儿童岁数
11	/	必选	固定格式
12	旅客序号	必选	申请服务的旅客序号，示例：P2

B. 2. 3无人陪伴儿童旅客的特殊服务申请示例

无人陪伴儿童旅客特殊服务申请示例见表B. 4。

表 B. 4 无人陪伴儿童旅客特殊服务申请示例

示例	说明
SSR UMNR CA NN1 PEKSHA CA1501 Y 01JUN UM8/P1	无人陪伴儿童申请

B. 3 婴儿旅客

B. 3. 1 婴儿旅客的特殊服务申请字段格式

婴儿旅客的特殊服务申请字段格式如下。

格式：SSR CODE YY NN1 / 城市对 航班号 舱位 航班日期 婴儿姓/婴儿名 出生日期 / Pn

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

B. 3. 2婴儿旅客的特殊服务申请字段说明

婴儿旅客的特殊服务申请字段属性和说明见表B. 5。

表 B.5 婴儿旅客特殊服务申请字段说明

字段序号	字段名称	字段属性	说明
1	SSR	必选	特殊服务申请标识，固定格式
2	CODE	必选	特殊服务代码，INFT：不占座婴儿，INST：占座婴儿
3	YY	必选	航空公司两字代码
4	NN1	必选	特殊服务申请状态代码，固定格式
5	/	必选	固定格式
6	城市对	必选	航班起降城市三字代码，示例：PEKCAN
7	航班号	必选	航班号，示例：CA111
8	舱位	必选	航班舱位，示例：Y
9	航班日期	必选	航班起飞日期，示例：23DEC24
10	婴儿姓/婴儿名	可选	婴儿姓名。当申请类型为不占座婴儿时，该字段为必填项，填写内容须采用英文（拼音）格式，示例为“TEST/BABY”。当申请类型为占座婴儿时，此字段无需填写。
11	出生日期	必选	婴儿生日，格式为DDMMYY。示例：23JAN24
12	/	必选	固定格式
13	Pn	必选	申请服务的旅客序号。当申请类型为不占座婴儿时，所填序号应为该婴儿所跟随成人旅客的序号；当申请类型为占座婴儿时，所填序号则为婴儿旅客自身的序号。示例：P2

B.3.3 婴儿旅客的特殊服务申请示例

婴儿旅客特殊服务申请示例见表B.6。

表 B.6 婴儿旅客特殊服务申请示例

示例	说明
SSR INFT CZ NN1/PEKCAN CZ3102 Y 12JUL TEST/BABY 07DEC07/P1	非占座婴儿
SSR INST CA NN1/PEKXIY CA3196 Y 12JUN 07DEC07/P2	占座婴儿

B.4 额外占座旅客

B.4.1 额外占座旅客的特殊服务申请字段格式

额外占座旅客的特殊服务申请字段格式如下。

格式：SSR CODE YY NN1 / 城市对 航班号 舱位 航班日期 自由文本 / Pn

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

B.4.2 额外占座旅客的特殊服务申请字段说明

额外占座旅客的特殊服务申请字段属性和说明见表B.7。

表 B. 7 额外占座旅客特殊服务申请字段说明

字段序号	字段名称	字段属性	说明
1	SSR	必选	特殊服务申请标识，固定格式
2	CODE	必选	特殊服务代码，示例：EXST 额外占座，CBBG 额外行李
3	YY	必选	航空公司两字代码
4	NN1	必选	特殊服务申请状态代码，固定格式
5	/	必选	固定格式
6	城市对	必选	航班起降城市三字代码，示例：PEKCAN
7	航班号	必选	航班号，示例：CA111
8	舱位	必选	航班舱位，示例：Y
9	航班日期	必选	航班起飞日期，示例：23DEC24
12	自由文本	必选	特殊服务申请的情况说明。填写规则： 额外座位旅客：OCCUPYING SEAT； 额外占座行李：注明行李的重量及尺寸，示例： 30KG/100x60x40CM
13	/	必选	固定格式
14	Pn	必选	申请服务的旅客序号。示例：P2

B. 3. 3额外占座旅客的特殊服务申请示例

额外占座旅客特殊服务申请示例见表B. 8。

表 B. 8 额外占座旅客特殊服务申请示例

示例	说明
SSR EXST CA NN1/PEKCAN YY3196 Y 12JUL OCCUPYING SEAT/P2	额外占座旅客
SSR CBBG MU NN1/PEKCAN YY3196 Y 12JUL 30KG/100x60x40CM/P2	额外占座行李

参 考 文 献

- [1] 公共航空运输旅客服务管理规定
 - [2] 中国国际航空股份有限公司旅客 行李运输总条件
 - [3] IATA Reservations Interline Message Procedures (AIRIMP) 预定交互报文处理标准
-